



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี โทร ๐-๓๖๗๙-๘๕๐๓
ที่ลป ๗๓๘๐๑/ ๑๓๑ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

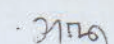
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและชั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ.๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๙) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลบ้านชีผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี เล็กเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ติดประกาศสถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบรับนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชีได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงินเป็นประจำทุกเดือนจนถึงปัจจุบัน นั้น


ในการนี้ จึงขอรายงานงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตำบลบ้านชี ตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

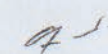
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 
(นางสาววาสนา ทัพสกุล)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ 
(นางสาวกนิษฐา บุญมี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ลงชื่อ 
(นายธัชยุทธ ทองเล็ก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ลงชื่อ 
(นายธัชยุทธ ทองเล็ก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านศรี อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านศรี ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านศรี จำนวน ๑๐๐ คน แยกรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	๔๐	๔๐	
หญิง	๖๐	๖๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศชาย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๖๐ - ๖๙ ปี	๖๐	๖๐	
๗๐ - ๗๙ ปี	๒๙	๒๙	
๘๐ - ๘๙ ปี	๑๑	๑๑	
มากกว่า ๙๐ ปี	๐	๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ และมีอายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกรกรรม	๖๘	๖๘	
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๓	๑๓	
ค้าขาย	๑	๑	
อื่น ๆ	๗	๗	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ รองลงมาว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ สูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	๙๐	๙๐	
ระดับมัธยมศึกษา	๔	๔	
ระดับ ปวช./ปวส.	๒	๒	
ระดับอนุปริญญา	๑	๑	
ระดับปริญญาตรี	-	-	
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
อื่น ๆ	๓	๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมามัธยมศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด

(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	คะแนนเฉลี่ย	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๖๕	๒๐	๑๕	๐	๐	๔.๕๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๗	๒๕	๘	๐	๐	๔.๕๙	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๒	๒๘	๑๐	๐	๐	๔.๕๒	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๗	๒๔	๙	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๖๐	๓๖	๔	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
รวม						๔.๕๕	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๙

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๐

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่า ระดับ ๔.๕๕ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๑ ($\frac{4.55 \times 100}{5} = 91$)