



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี โทร ๐-๓๖๙๙-๘๕๐๓
ที่ลง ๗๓๘๐๓/ ๑๓๐ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ.๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๔) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลบ้านชีผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ติดประกาศสถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบรับนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชีได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงินเป็นประจำทุกเดือนจนถึงปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตำบลบ้านชี ตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

ว.ล.น.

(นางสาววาสนา ทัทสกุล)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ

(นางสาวกนิษฐา บุญมี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ลงชื่อ

(นายธัชยุทธ ทองเล็ก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี

ลงชื่อ

(นายมนพล มีลาภ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเข้าบัญชี)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชี จำนวน ๑๐๐ คน แยกรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	๔๗	๔๗	
หญิง	๕๓	๕๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๖๐ - ๖๙ ปี	๖๔	๖๔	
๗๐ - ๗๙ ปี	๒๖	๒๖	
๘๐ - ๘๙ ปี	๘	๘	
มากกว่า ๙๐ ปี	๒	๒	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และมีอายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกร	๖๘	๖๘	
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๓	๑๓	
ค้าขาย	๑	๑	
อื่น ๆ	๗	๗	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ รองลงมาว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ สูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	๙๐	๙๐	
ระดับมัธยมศึกษา	๔	๔	
ระดับ ปวช./ปวส.	๒	๒	
ระดับอนุปริญญา	๑	๑	
ระดับปริญญาตรี	-	-	
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
อื่น ๆ	๓	๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมามัธยมศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด

(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	%	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๖๒	๓๐	๘	๐	๐	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๗	๒๒	๑๑	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๕	๒๘	๗	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๗	๒๔	๙	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๖๓	๓๓	๔	๐	๐	๔.๕๙	มากที่สุด
รวม						๔.๕๗	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๙

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๔

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่า ระดับ ๔.๕๗ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ $๙๑.๔ \left(\frac{๔.๕๗}{๕} \times ๑๐๐ = ๙๑.๔ \right)$